

鼎甲迪备

# Microsoft SharePoint 备份恢复用户指南

Release V8.0-9

November, 2024



# 目录

|                     |          |
|---------------------|----------|
| <b>1 概述</b>         | <b>1</b> |
| <b>2 计划和准备</b>      | <b>2</b> |
| <b>3 代理端安装和配置</b>   | <b>3</b> |
| 3.1 验证兼容性           | 3        |
| 3.2 安装迪备代理端         | 3        |
| 3.2.1 Windows 操作系统  | 3        |
| <b>4 激活许可证和授权用户</b> | <b>4</b> |
| <b>5 备份</b>         | <b>5</b> |
| 5.1 备份类型            | 5        |
| 5.2 备份策略            | 5        |
| 5.3 开始之前            | 5        |
| 5.4 登录实例            | 5        |
| 5.5 创建完全备份作业        | 6        |
| 5.6 备份选项            | 7        |
| <b>6 恢复</b>         | <b>8</b> |
| 6.1 开始之前            | 8        |
| 6.2 创建时间点恢复作业       | 8        |
| 6.3 恢复选项            | 9        |
| 6.4 术语表             | 9        |

该文档主要描述如何安装配置迪备代理以及如何正确使用迪备备份和恢复 SharePoint。

迪备支持 SharePoint 网站集备份恢复，主要特性包括：

- 备份内容

网站集（单个、多个）

- 备份类型

完全备份

- 备份目标

标准存储池、重删存储池、本地存储池、磁带库池、对象存储池、LAN-Free 池

- 备份策略

迪备提供 6 种备份计划，立即、一次、每小时、每天、每周、每月

- 数据处理

数据压缩，数据加密，多通道，断点续传，限制传输速度、限制备份速度、限制恢复速度

- 恢复类型

时间点恢复

- 恢复目标

原机、异机（同操作系统版本，同 SharePoint 版本）

## 2 计划和准备

---

在安装迪备代理端之前，请确保满足以下要求：

1. 确保所有备份组件都已安装和部署，包括备份服务器、存储服务器。
2. 准备一个至少具备操作员和管理员角色的用户，使用此用户登录迪备控制台进行后续操作。

**备注：**管理员角色用于代理端安装和配置、激活许可证和授权用户。操作员角色用于创建备份和恢复作业。

要实现 SharePoint 备份及恢复，需要在 SharePoint 所在主机上安装迪备代理。

### 3.1 验证兼容性

迪备支持的 SharePoint 版本主要有：

- SharePoint 2007/2010/2013/2019

### 3.2 安装迪备代理端

迪备代理端可以安装在 Windows 上。

#### 3.2.1 Windows 操作系统

安装代理的步骤如下：

1. 登录迪备控制台。
2. 在菜单栏中，点击【资源】，进入【资源】页面。
3. 在工具栏中，点击【安装代理端】按钮，进入【安装代理端】页面。
4. 【选择系统】选择“Windows”，【安装方式】选择“exe 安装程序”
5. 【选择文件】中选择 dbbackup3 开头的文件，点击【下载】。
6. 将下载的 Windows 代理端安装包拷贝至 Windows 主机。
7. 使用管理员权限的用户登录 Windows 主机。双击代理端安装包，打开安装向导，点击【下一步】。
8. 在【组件】列表中，勾选【SharePoint】，点击【下一步】。
9. 在【备份服务器地址】的输入框中，输入备份服务器的 IP 或域名。
10. 【备份服务器端口】的默认值为 50305。若勾选【使用 SSL 安全连接】，则在【备份服务器端口】输入框中填写 60305。
11. 【Access Key】是一个可选项，默认值为空。当备份服务器是多租户模式，您必须为代理端配置租户的 Access Key。

**备注：**获取用户/租户 Access key：登录迪备控制台，点击右上角【个人设置】，选择【账号设置】，在【首选项】找到 Access Key，并点击【查看】，获取当前登录用户/租户的 Access Key。

12. 填写完成，点击【下一步】。
13. 确认【安装路径】或选择其他的路径进行软件安装，点击【下一步】。
14. 等待安装完成。

## 4 激活许可证和授权用户

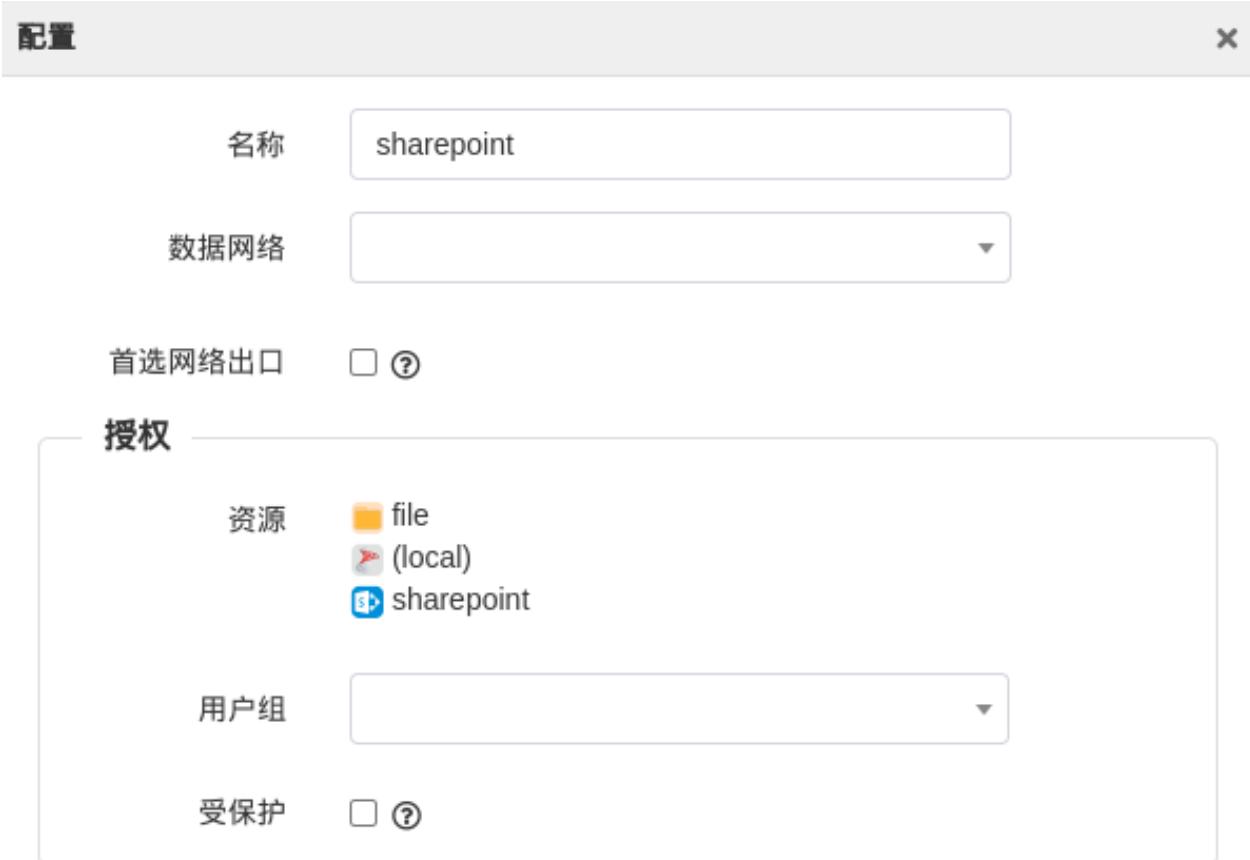
代理端安装成功后，返回迪备控制台【资源】页面，列表中会出现已安装代理的主机。在备份恢复之前，您需要在迪备控制台上注册主机、激活 SharePoint 备份许可证，并授权用户。

操作步骤如下：

1. 在菜单栏中，点击【资源】，进入资源页面。
2. 在主机列表中，找到 SharePoint 所在的主机，点击主机的【注册】按钮。自动注册完成后，会弹出【激活】窗口。
3. 在【激活】窗口中，勾选 SharePoint 备份许可证，点击【提交】。激活完成后，会弹出【授权】窗口。

**备注：**若提示“许可证不足”，请联系迪备管理员增加许可证。

4. 在【授权】窗口中，选择当前控制台用户所在的用户组，点击【提交】。



**备注：**若代理端数量较多，建议对所有代理端先完成代理端安装，再使用【批量注册】、【批量激活】和【批量授权】，以减少操作次数。具体请参考《管理员用户指南》批量注册/激活/授权章节。

### 5.1 备份类型

迪备为 SharePoint 提供完全备份：

- 完全备份

备份单个或多个网站集中的所有数据。

### 5.2 备份策略

迪备提供 6 种备份计划，立即、一次、每小时、每天、每周、每月。

- 立即：作业创建后就执行。
- 一次：作业在指定时间执行一次。
- 每小时：作业每天在设置的时间范围内以特定的小时/分钟间隔重复运行。
- 每天：作业以特定的天数间隔在特定时间重复运行。
- 每周：作业以特定的周数间隔在特定时间重复运行。
- 每月：作业在特定月份和时间重复运行。

### 5.3 开始之前

在备份恢复 SharePoint 之前，请保证已完成如下操作：

1. 检查主机上 SharePoint 实例状态。
2. 检查存储池

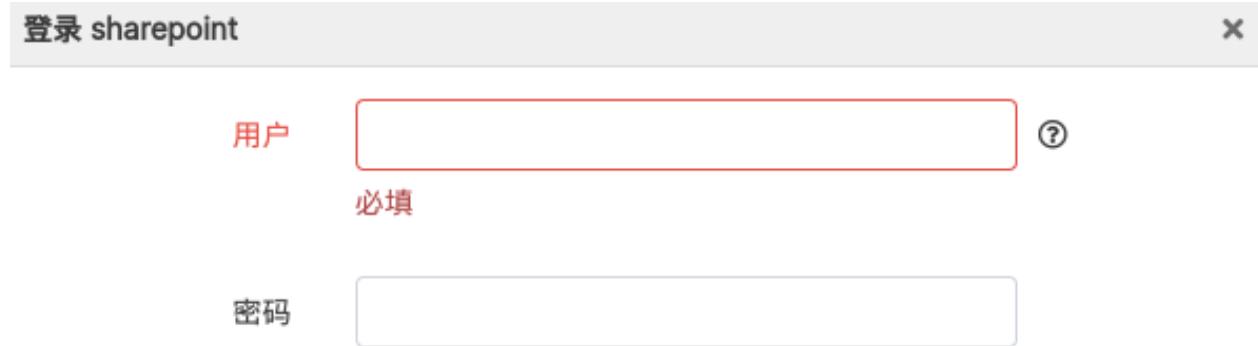
（1）在迪备菜单栏中，点击【存储】->【存储池】，进入【存储池】页面。

（2）检查展示区是否存在存储池。如果没有，请参考《管理员用户指南》创建存储池章节，创建存储池并授权给当前控制台用户。

### 5.4 登录实例

登录实例的步骤如下：

1. 在菜单栏中，点击【资源】，进入资源页面。
2. 在主机列表中，找到 SharePoint 所在主机。点击主机，展开主机的资源列表。当主机数量较多时，您可以使用工具栏的【搜索】快速定位主机。
3. 点击 SharePoint 实例的【登录】，弹出【登录】窗口。

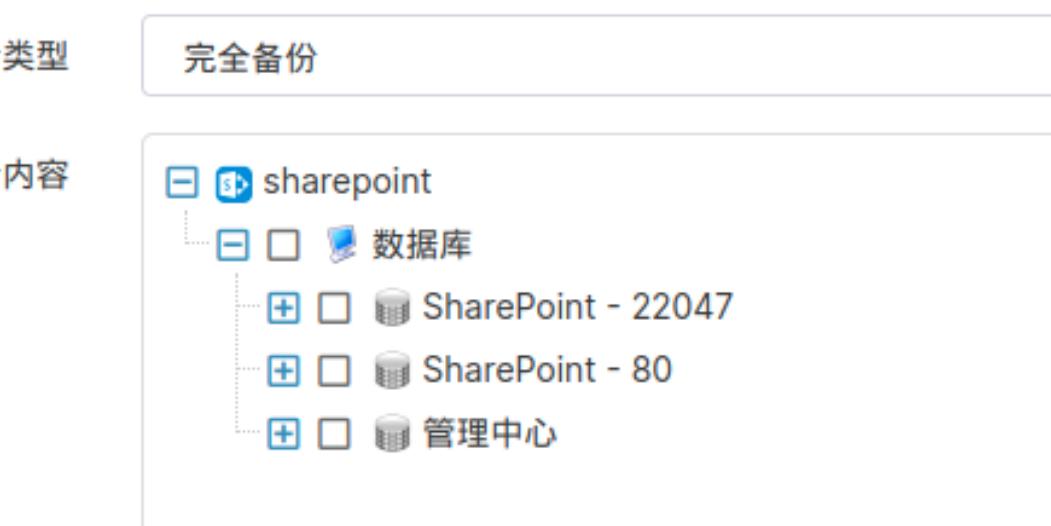


4. 在【登录】窗口中，在【用户】和【密码】中输入操作系统备份用户信息，点击【登录】。
5. 信息正确，提示登录成功。

## 5.5 创建完全备份作业

创建完全备份作业的步骤如下：

1. 在菜单栏中，点击【备份】，进入【备份】页面。
2. 在【主机和资源】页面，选择 SharePoint 所在主机和资源，点击【下一步】。
3. 在【备份内容】页面，选择【完全备份】，支持 SharePoint 实例下所有网站集的备份，点击【下一步】。



4. 在【备份目标】页面，选择一个存储池，SharePoint 资源将备份到所选择的存储池中，点击【下一步】。
5. 在【备份计划】页面，选择一个计划类型，参考[备份策略](#)。点击【下一步】。
  - 选择“立即”，作业创建后就执行。
  - 选择“一次”，设置作业的开始时间。
  - 选择“每小时”，设置开始时间和结束时间，用于指定作业一天内执行的时间范围。输入作业执行的时间间隔，单位可选择小时或分钟。
  - 选择“每天”，设置作业的开始时间。输入作业执行的时间间隔，单位为天。
  - 选择“每周”，设置作业的开始时间。输入作业执行的时间间隔，单位为周，并选择一周内具体执行的日期。
  - 选择“每月”，设置作业的开始时间。选择作业执行的月份。按每月的自然日，或每月的周选择具体日期。
6. 在【备份选项】页面，根据需要设置常规选项和高级选项，参考[备份选项](#)。点击【下一步】。
7. 在【完成】页面，设置【作业名称】，并检查作业信息是否有误。点击【提交】。
8. 提交成功后，自动跳转到作业页面。您还可以对作业进行开始、编辑、删除等管理操作。

## 5.6 备份选项

迪备为 SharePoint 提供以下备份选项：

- 备份常规选项

表 1：备份常规选项

| 功能 | 描述   | 限制性说明 |
|----|--|-------|
| 压缩 | <p>默认启用快速压缩。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 无压缩：备份过程中不压缩。</li> <li>- 可调节：自定义压缩级别，需激活高级功能。</li> <li>- 快速压缩：备份过程中压缩，使用快速压缩算法。</li> </ul> |       |

- 备份高级选项：

表 2：备份高级选项

| 功能      | 描述  | 限制性说明 |
|---------|---|-------|
| 断线重连时间  | 支持 1~60，单位为分钟。在设置时间内网络发生异常复位后作业继续进行。      |       |
| 断点续传缓冲区 | 设置断点续传缓冲区，单位为 MiB。                        |       |
| 限制传输速度  | 可分时段限制数据传输速度。单位为 KiB/s、MiB/s 或 GiB/s。     |       |
| 限制备份速度  | 可分时段限制磁盘读速度。单位为 KiB/s、MiB/s 或 GiB/s。      |       |
| 前置条件    | 作业开始前调用，当前置条件不成立时中止作业执行，作业变成空闲状态。         |       |
| 前置/后置脚本 | 前置脚本在作业开始后资源进行备份或恢复前调用，后置脚本在资源进行备份或恢复后调用。 |       |

迪备为 SharePoint 提供时间点恢复。

- 时间点恢复

当 SharePoint 网站集发生灾难时，可以通过时间点恢复将某个网站集恢复到指定时间点，并支持本机或异机（同操作系统版本，同 SharePoint 版本）恢复。

## 6.1 开始之前

如果要恢复网站集到其他主机的 SharePoint 实例，请先在该主机上安装代理，激活许可证，并将 SharePoint 资源授权给当前迪备控制台用户。

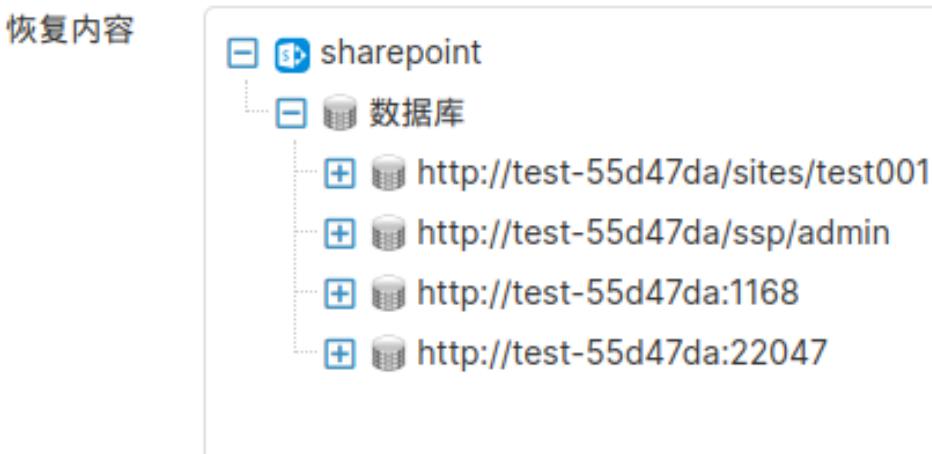
**备注：**

- 恢复时，需要迪备代理端的启动用户修改为 administrator 用户。否则，因 SYSTEM 用户没有恢复权限，将导致恢复失败。
- SharePoint 异机恢复需要在目的机创建与源主机一样的 web 应用程序。

## 6.2 创建时间点恢复作业

创建时间点恢复作业的步骤如下：

- 在菜单栏中，点击【恢复】，进入【恢复】页面。
- 在【主机和资源】页面，选择 SharePoint 所在主机和实例，点击【下一步】。
- 在【备份集】页面中，完成以下操作：



- (1) 在【存储池】中，选择需要恢复的网站集下的备份集所在存储池。  
(2) 在【数据库】列表中，选择需要恢复的网站集下的备份集时间点。
- 在【恢复目标】页面，支持恢复到原机、异机及未激活资源的异机。点击【下一步】。
- 在【恢复计划】页面，选择“立即”或“一次”，点击【下一步】。
  - 选择“立即”，作业创建后就执行。
  - 请选择“一次”，设置作业的开始时间。
- 在【恢复选项】页面，参考[恢复选项](#)，根据所需进行设置。点击【下一步】。

7. 在【完成】页面，设置作业名称，并确认恢复内容。点击【提交】，等待作业执行。
8. 提交成功后，自动跳转到作业页面。您还可以对作业进行开始、编辑、删除等管理操作。

## 6.3 恢复选项

迪备为 SharePoint 提供以下恢复选项：

- 恢复高级选项：

表 3：恢复高级选项

| 功能      | 描述  | 限制性说明 |
|---------|---|-------|
| 断线重连时间  | 支持 1~60，单位为分钟。在设置时间内网络发生异常复位后作业继续进行。      |       |
| 断点续传缓冲区 | 设置断点续传缓冲区，单位为 MiB。                        |       |
| 限制传输速度  | 可分时段限制数据传输速度。单位为 KiB/s、MiB/s 或 GiB/s。     |       |
| 限制恢复速度  | 可分时段限制磁盘写速度。单位为 KiB/s、MiB/s 或 GiB/s。      |       |
| 前置条件    | 作业开始前调用，当前置条件不成立时中止作业执行，作业变成空闲状态。         |       |
| 前置/后置脚本 | 前置脚本在作业开始后资源进行备份或恢复前调用，后置脚本在资源进行备份或恢复后调用。 |       |

## 6.4 术语表

表 4：术语表

| 功能   | 描述                | 限制性说明 |
|------|-------------------|-------|
| 快速压缩 | 备份过程中压缩，使用快速压缩算法。 |       |



全国销售热线：400-650-0081

电话：+86 20 32053160

总部地址：广州市科学城科学大道243号总部经济区A5栋9楼

全国服务热线：400-003-3191

网址：[www.scutech.com](http://www.scutech.com)